

ALLGEMEINE REPARATUR- UND SERVICEBEDINGUNGEN

NIKON GMBH- Stand 07/2018

1. Der Reparaturvertrag kommt nur zustande, wenn Sie den Reparaturauftrag schriftlich erteilen.
2. Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Anschlags von mehr als 10 % sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen. Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig und pauschal mit € 25,- zzgl. MwSt. zu vergüten. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.
 - a. Werden wir mit einer Garantie- oder Gewährleistungsreparatur beauftragt und stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass kein Garantie- oder Gewährleistungsfall gegeben ist, so gilt der Auftrag als ein solcher zur Erstellung eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags. Auf Ziff. 2 wird verwiesen.
3. Reparaturleistungen von Nikon, die innerhalb der Verjährungsfrist von 12 Monaten ab Abnahme einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl von Nikon neu vorgenommen. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung/Neuvornahme können Sie die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Dies gilt auch, wenn sich Nikon trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung/Neuvornahme in Verzug befindet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass wir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.
4. Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr auf Sie über. Für den zufälligen Untergang der Reparaturware sind wir nicht verantwortlich. Bei Versendung geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir das Reparaturgut zur Versendung ausgeliefert haben.
5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln auf Grund von unsachgemäßer Behandlung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, Einwirkung von Fremdzubehör, übermäßiger Beanspruchung, natürlicher Abnutzung, Selbstverschulden oder Eingriffen nicht autorisierter Personen oder Werkstätten. Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung. Nikon-Geräte sind zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens kompatibel mit den auf der Verpackung und in den Prospektmaterialien genannten Betriebssystemen. Ein Anspruch auf Kompatibilität mit anderen Betriebssystemen oder mit Computerhardware, die zu einem späteren Zeitpunkt in den Markt gebracht werden, besteht nicht.
6. Bei Versendung haben Sie die Pflicht, das Reparaturgut bzw. die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, empfehlen wir dringend, schnellstmöglich schriftliche Mängelanzeige zu erheben. Ersatzteile werden von Nikon nicht zurückgenommen.
7. Die Reparaturleistung wird auf der Rechnung nach Arbeitszeit und Ersatzteilen spezifiziert oder aber als pauschalierte Leistung abgerechnet.
8. Eine Haftung für unaufgefordert eingesandte Zubehöerteile (Speichermedien, Filter, Bilder/Positive oder andere nicht zur Reparatur bestimmte Gegenstände) übernehmen wir nicht.
9. Wir weisen darauf hin, dass wir im zulässigen Rahmen personenbezogene Daten speichern. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach dem Datenschutzrecht hin.

10. Reparaturen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung oder Nachnahme ausgeführt. Im Übrigen sind unsere Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.
11. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll vielmehr eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.
12. Nikon kann Kundendaten sowie Daten zu deren Produkten zur Überprüfung des Produktes und Nachweis des Vertriebswegs verwenden. Nikon wird diese Information nur an Dritte weitergeben, wenn dies zur Einhaltung des Gesetzes oder zur Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.